

## ご契約内容に関わるお問い合わせについて

この度は、お忙しいなか多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。  
保険会社に代わり、深くお詫び申し上げます。

**ご契約完了後のお客様・運用中のアカウントに関する情報変更・開示請求**については、  
保険会社のポリシーの都合上、お客様の大切な資産に関わる事由につき、  
第三者である弊社エージェント側には権限が与えられておりません。

大変恐れ入りますが、**ご本人様より保険会社へ直接のお問い合わせ**をお願い申し上げます。

なお、各社サポート窓口については、次頁の一覧をご参照ください。

=====

万が一、ご本人様からの直接のお問い合わせ後も問題が解消しない場合には、  
下記・すべての情報を添え、弊社カスタマーサポートまでご相談ください。

- \* ご契約者様氏名 (Owner/Annuitant/Insured)
- \* ご契約の保険会社名
- \* 保険証券番号 (Policy#)
- \* ご契約応答日 (Issued Date)
- ★ご本人様から保険会社へのお問い合わせ日・詳細な内容  
(送信メールや提出ファイルの写し等も合わせてご共有ください)

メール件名：住所変更・フォローアップ対応依頼

宛先：[CustomerSupport@insurance110usa.com](mailto:CustomerSupport@insurance110usa.com) 

情報に不足のある場合や、保険会社の個人情報保護ポリシーにより、  
弊社にてお手伝いが出来かねるケースもございます。予めご了承ください。

お忙しいなかご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 保険会社窓口一覧

米国 888/800 番へは、Skype 等通話システムを利用してお問い合わせも可能です。

<https://support.skype.com/ja/faq/fa10613/skype-detong-hua-wosurufang-fa-wojiao-etekudasai>

(リンク内ページ下部：Skype でフリーダイヤル番号に発信することはできますか?)

### **Lincoln Annuity : 888-916-4900 / Life Insurance : 800-487-1485**

Mon-Fri 8:00 a.m. - 6:00 p.m. Eastern Time

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

Email : [CustServSupportTeam@LFG.com](mailto:CustServSupportTeam@LFG.com)

<https://www.lincolnfinancial.com/public/individuals/support/customerservice>

### **Athene : 888-266-8489** (888-ANNUITY)

Monday – Friday 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Central Time

(中部標準時 <https://time.is/CT>)

<https://www.athene.com/contact>

### **American National** Annuity Bill Pay & Policy Service : **800-252-9546**

Monday – Friday 7:00 AM - 6:00 PM CST

(中部標準時 <https://time.is/CST>)

Email : [CustomerServiceCenter@AmericanNational.com](mailto:CustomerServiceCenter@AmericanNational.com)

<https://www.americannational.com/wps/portal/an/menu/contact>

### **Pacific Guardian Life** Client Relations : **800-432-3306**

Monday – Friday 8:00 a.m.~5:00 p.m. HST

(ハワイ標準時 <http://time.is/HAST>)

Email : [clientrelations@pacifiguardian.com](mailto:clientrelations@pacifiguardian.com)

### **National Life Group** Life Insurance Customer Relations : **800-732-8939**

8 a.m. - 7 p.m. Monday – Thursday

8 a.m. - 6 p.m. Friday ET

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

Email : [LifeCustomerService@nationallife.com](mailto:LifeCustomerService@nationallife.com)

### **Transamerica** : **800-797-2643**

Monday – Friday 7:30 a.m.~5:00 p.m. Central Time

(中部標準時 <https://time.is/CT>)

<https://www.transamerica.com/contact-us>

(次頁へつづく)

**AIG** Variable & Index Annuities U.S. : **1-800-424-4990** / Life Insurance : **1-800-888-2452**

Monday through Friday, 7 a.m. to 6 p.m. Central Time

(中部標準時 <https://time.is/CT>)

<https://www.aig.com/about-us/contact-us>

**Reliance Standard** Customer Care Center : **800-351-7500**

Weekdays between 8 a.m. and 7 p.m. ET

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

Email : [customer.service@rsli.com](mailto:customer.service@rsli.com)

**Columbus Life** Customer Support : **800-677-9595**

Monday – Thursday 9AM – 5:45PM / Friday 9AM – 4:45PM EST

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

<https://www.westernsouthern.com/columbuslife/contact>

**Gerber Life** Customer Support : **800-253-3074**

Monday through Friday 8 a.m. to 7 p.m. ET

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

<https://www.gerberlife.com/customer-service/contact-gerber-life>

**Banner Life Insurance** : **800-638-8428**

8:00–5:00 ET, Monday–Friday

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

Email : [customerservice@bannerlife.com](mailto:customerservice@bannerlife.com)

<https://www.lgamerica.com/about-us/contact>

**William Penn Life Insurance** : **800-346-4773**

8:30–4:45 ET, Monday–Friday

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

Email : [customerservice@wpenn.com](mailto:customerservice@wpenn.com)

<https://www.lgamerica.com/about-us/contact>

**John Hancock** : **800-732-5543**

M-F, 8 a.m. to 6 p.m. ET

(東部標準時 <https://time.is/ET>)

<https://www.johnhancock.com/help-center/life-insurance/contact-us.html>

**Pan American** : CUSTOMER SERVICE LINE **Life: 1(305) 961-1167**

Monday- Friday 9am – 5pm ET (東部標準時 <https://time.is/ET>)

<https://www.palig.com/pan-american-private-client-contact-us>